

# 安徽碧橙网络技术有限公司·招聘简章

## 【关于碧橙】

**国家电子商务示范企业**

**天猫六星级服务商**

**阿里巴巴数据银行认证服务商**

碧橙数字，领先的数据化互联网品牌管理集团。于 2013 年起航，以“让消费者更快乐、让品牌更好做”为使命，致力于通过大数据为全球领导品牌提供全渠道电商运营、全域数字营销、数据策略、直播自播、客户服务等全方位电商综合服务。

安徽碧橙是碧橙电商全资子公司，是绩溪县政府重点招商引资企业，助力长三角区域一体化全面深化发展，着力于打造高品质的用户体验中心。

## 一、 招聘对象

社会招聘、2022 届毕业生。

## 二、 招聘岗位

### 用户体验专员 (50 人)

岗位职责：

1. 接待客户聊天咨询，及时解决问题；
2. 按照顾客指导方针与顾客进行沟通；
3. 按照指定的问题解决方案；
4. 处理顾客的产品使用问题；
5. 确保服务水平符合店铺的要求。

任职要求：

1. 吃苦耐劳，具备一定的沟通技巧；
2. 善于运用文字与客户交流，打字速度 50 字/分钟；
3. 思维灵活，责任心及服务意识强；
4. 抗压能力强，能适应早晚班。

### **储备干部（10 人）**

岗位职责

1. 接待客户聊天咨询，解答客户提出的问题，促成销售交易，按照顾客指导方针与顾客进行沟通；
2. 处理顾客的产品使用问题，确保服务水平符合店铺的要求；
3. 客服主管/组长交办的其他工作任务；
4. 协助公司中高层做好团队管理工作。

任职要求：

1. 大专及以上学历，专业不限，善于软件办公；
2. 思维灵活，责任感及抗压能力强，不玻璃心；
3. 政治面貌端正，具备较强的语言表达能力、逻辑思考能力及团队协作意识。

**【岗位性质】为更好的提升个人能力、与团队的黏性，入职后需在客服岗见习顶岗，考核其业务能力，能接受白晚班。**

### **三. 工作时间和地点**

工作时间：月休 6 天起，早晚轮班制。早班 8：30-17：30，晚班 15：00-24：00。

工作地点：安徽省绩溪县祥云路孵化园 A 栋碧橙电商。

## 四. 薪酬福利

既“丰厚”又有“温度”的福利

### 薪资

实习期综合工资：基本工资+绩效工资 3000-4000 元；

转正后综合工资：基本工资+绩效工资+超额奖金+个性奖励+丰厚年终奖，业绩优异者轻松月入 4000-7000 元，踉跄小脚薪资直逼北上广。此处划重点，对业绩表现突出者 1 年有 2 次的调薪机会，而且给力财务小姐姐每月准时准点发放工资。

### 福利

吃喝：免费零食水果+生日大蛋糕+节日福利+微波炉+大冰箱。

玩乐：精彩团建（不定期聚餐、KTV、拓展等活动）。

五险一金、法定假、带薪年假.....惊喜享不停

## 五. 你将收获

**大牌云集** 操盘一流品牌的宝贵机会

**大牛齐聚** 干货分享教你进击职业路

**碧橙大学** 定制专业全面的培养体系

**快乐工作** 拥有愉悦热烈的团队氛围

**上升空间** 安徽与杭州总公司跨公司晋升

1、杭州总公司晋升发展机会：每年依据业绩表现，提供输送到杭州总公司发展机会；

2、安徽碧橙本部广阔晋升通道：专业通道（P 级）+管理通道（M 级）。

## 六. 投递路径

联系 HR：袁紫霞 15958291154 (微信同号)

简历投递邮箱：517563762@qq.com

## 七. 办公住宿环境

办公环境：4500 余平方米使用面积，汇聚办公、休闲健身、餐饮、读书为一体的综合办公大楼。



**碧其功于一役，橙大事在此时。**

**欢迎各位志同道合的伙伴加入碧橙，与我们一起勇闯电商江湖！**

**【更多实景】**

